

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Scopo di questo documento è comunicare la **Politica per la Qualità** di **R.B. IMPIANTI S.r.L.** a tutti i dipendenti e a tutti i soggetti interessati.

Obiettivo principale di **R.B. IMPIANTI S.r.L.** è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e conseguire e mantenere un elevato standard qualitativo dei lavori eseguiti.

Il miglioramento del Sistema Gestione Qualità in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire all'Azienda di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.

Nel rendere concreto questo intento, **R.B. IMPIANTI S.r.L.** si impegna ad orientare le proprie prassi operative al rispetto dei requisiti di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

**R.B. IMPIANTI S.r.L.** si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- ❖ ricerca della completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei Clienti e delle Parti Interessate rilevanti
- ❖ costante monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera
- ❖ attenta valutazione dei rischi e delle opportunità dei propri processi
- ❖ coinvolgimento di tutte le risorse umane dell'Azienda
- ❖ addestramento e formazione a tutti i livelli aziendali
- ❖ progressivo miglioramento della sicurezza e dell'ambiente di lavoro attraverso il costante aggiornamento alla normativa vigente
- ❖ progressiva applicazione della documentazione di Sistema Gestione Qualità, costituita da un Manuale della Qualità, da un Manuale Procedure e da Moduli di registrazione della qualità, al fine di integrare e coordinare tutte le attività afferenti la qualità svolte da ciascuna risorsa aziendale.

La corretta applicazione di tale Sistema, sviluppato con il coinvolgimento di tutto il personale, consente:

- ❖ di garantire la trasparenza interna della Politica per la Qualità
- ❖ di fissare le procedure atte al suo conseguimento
- ❖ di verificarne la corretta applicazione
- ❖ di migliorare la cultura aziendale e farla evolvere verso una qualità totale
- ❖ di gestire un Sistema Qualità in continua evoluzione e sempre rispondente ai principi di economicità
- ❖ l'attenzione ai miglioramenti organizzativi interni.

La Direzione Generale ritiene opportuno gestire alcuni parametri di misurazione dei processi che sono continuamente monitorati.

Per il 2023/2024 **R.B. IMPIANTI S.r.L.** ha deciso di gestire **5 Piani di Miglioramento** relativi ai seguenti argomenti:

- 1.** Monitoraggio soddisfazione clienti privati
- 2.** Strategie con importanti committenti
- 3.** Competenze risorse umane
- 4.** Monitoraggio utilizzo strumenti progettuali
- 5.** Monitoraggio nuovo sistema gestionale.

La Direzione Generale si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica ed il rispetto dei principi in essa contenuti. Essa verrà controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali.